

« УКРАЇНСЬКА НАЦІОНАЛЬНА ЛОТЕРЕЯ »

ЗАТВЕРДЖЕНО

наказом генерального директора
№ 31 від 15 лютого 2018р.

УМОВИ
проведення державної грошової миттєвої лотереї
«ПАРИ-МАТЧ ЛОТО»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці умови проведення державної грошової миттєвої лотереї «ПАРИ-МАТЧ ЛОТО» (далі - **Умови**) визначають умови та правила проведення державної грошової миттєвої лотереї «ПАРИ-МАТЧ ЛОТО» відповідно до вимог Закону України «Про державні лотереї в Україні», Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей, інших Законів України та підзаконних нормативно-правових актів України.

Питання, що не врегульовані даними Умовами регулюються чинним законодавством України та нормативними актами Оператора. При чому, у випадку виявлення будь-яких протиріч між цими Умовами та іншими актами, відповідні нормативні акти повинні застосовуватись із наступним пріоритетом у низхідному порядку (документи з вищою юридичною силою розташовані зверху):

- 1) Закон України «Про державні лотереї в Україні»,
- 2) інші Закони України та законодавчі акти,
- 3) Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та інші підзаконні акти,
- 4) дані Умови,
- 5) оприлюднені нормативні акти та роз'яснення Оператора.

1.2. Лотерея «ПАРИ-МАТЧ ЛОТО» є державною грошовою безтиражною миттєвою лотереєю (далі - **Лотерея**), яка проводиться та розповсюджується на всій території України, окрім тимчасово окупованої території, з метою поповнення Державного бюджету України. Лотерея не проводиться, у тому числі не розповсюджується, на тимчасово окупованій території України, відповідно до вимог Закону України «Про створення вільної економічної зони "Крим" та про особливості здійснення економічної діяльності на тимчасово окупованій території України».

Лотерея проводиться із використанням електронних лотерейних білетів, які створені (згенеровані) заздалегідь, тобто до початку їх розповсюдження. Розповсюдження білетів лотереї та розіграш білетів лотереї гравцями здійснюється виключно із використанням мережі Інтернет.

Принцип Лотереї полягає у розкритті (розіграшу) гравцем електронного білету миттєвої лотереї із використанням мережі Інтернет за допомогою засобів доступу до мережі Інтернет та виявленні прихованої інформації, яка дозволяє визначити виграш (приз) та закладена за випадковим принципом (характером) в електронному лотерейному білеті на стадії його виготовлення (генерації).

Назва лотереї латинськими літерами – **PARI-MATCH LOTO**.

“Українська Національна Лотерея”. Умови проведення миттєвої лотереї «ПАРІ-МАТЧ ЛОТО»

1.3. Державна грошова миттєва лотерея «ПАРІ-МАТЧ ЛОТО» - є лотереєю відповідно до Закону України від 06.09.2012р. за №5204-VI "Про державні лотереї в Україні", а прийняття ставок у лотерею «ПАРІ-МАТЧ ЛОТО» є розповсюдженням державної лотереї відповідно до цього Закону України.

Державна грошова миттєва лотерея «ПАРІ-МАТЧ ЛОТО» не відноситься до азартних ігор, а випуск та проведення Лотереї, прийняття ставок в Лотерею не являються гральним бізнесом або діяльністю, пов'язаною із організацією, проведенням та наданням можливості доступу до азартних ігор в розумінні чинного законодавства України.

Підприємство з 100% іноземними інвестиціями «Українська Національна Лотерея» є членом Європейської Асоціації Державних Лотерей та Тото та впроваджує заходи щодо імплементації Європейських стандартів відповідальної гри Європейської Асоціації Лотерей та Семи принципів відповідальної гри Всесвітньої лотерейної асоціації.

1.4. Проведення Лотереї здійснює підприємство з 100% іноземними інвестиціями “Українська Національна Лотерея” (далі – **Оператор**),
ідентифікаційний код 24940541,
місцезнаходження (офіси Оператора): Україна, м.Київ, 02098, вул. Ю. Шумського, 1Б,
офіс 110 (юридична адреса); Україна, м.Київ, 01032, вул. Саксаганського 119 (9 поверх),
Інтернет сайт Оператора - <http://www.unl.ua>.

Лотерея розповсюджується на всій території України як через мережу розповсюдження розповсюджувачів, так й Оператором самостійно. Розповсюджувач - юридична або фізична особа, яка за дорученням оператора державних лотерей здійснює у сукупності або окремо прийняття ставок безпосередньо у гравців, виплату призів, а також інші операції, пов'язані з розповсюдженням державних лотерей.

1.5. Лотерея проводиться через центральну електронну систему прийняття ставок, яка являє собою програмно-технічний комплекс, який забезпечує зберігання електронних лотерейних білетів, розподіл електронних лотерейних білетів між лотерейними терміналами, централізовану фіксацію та облік ставок, фіксацію та облік виплачених призів, прийом-передачу інформації та виконує інші функції, пов'язані з організацією та проведенням лотереї.

1.6. Придбання та розіграш (розкриття) електронного лотерейного білету (прийняття ставки) здійснюється із використанням засобів доступу до мережі Інтернет. Відповідні програмні засоби, які використовуються для розповсюдження лотереї, звертаються за стандартною процедурою із запитом до Лотерейної системи, яка надсилає електронний білет для розкриття на запит гравця.

1.7. Оплата вартості електронного лотерейного білету (внесення ставки) засвідчує факт укладення публічного договору між Оператором та гравцем щодо участі гравця у Лотереї відповідно до цих Умов.

1.8 Гравцем у державній лотереї може бути фізична особа, яка досягла 18 років та самостійно і добровільно сплатила ставку (плату) за участь у Лотереї.

1.9. Розповсюдження електронних лотерейних білетів Лотереї (прийняття ставок), в тому числі, але не обмежуючись, прийняття оплати електронних лотерейних білетів (ставок), виплата призів, здійснюється розповсюджувачами, юридичними або фізичними особами, відповідно до укладених з Оператором договорів за наявності посвідчення, виданого Оператором.

1.10. В цих Умовах терміни вживаються в наступному значенні:

миттєва лотерея - лотерея, в якій інформація, яка дозволяє визначити виграшні лотерейні білети (інші засоби, які передбачені умовами лотерей, які дозволяють засвідчити участь у лотереї), закладається випадковим характером на стадії їх виготовлення, тобто до розповсюдження серед гравців лотереї. При проведенні миттєвої лотереї гравець може безпосередньо після внесення ставки визначити, чи є його лотерейний білет або інший засіб, який дозволяє засвідчити участь у грі, виграшним чи ні;

приз (виграш) - кошти, які підлягають виплаті гравцю у разі його виграшу у Лотерею відповідно до цих Умов;

призовий (виграшний) фонд - сукупність призів (виграшів), що підлягають розігруванню в державну лотерею відповідно до оприлюднених умов її проведення;

ставка - плата гравця за одноразову участь у розігрі Лотереї;

розповсюдження Лотереї - діяльність, яка здійснюється за дорученням довірителя та включає у сукупності або окремо прийняття ставок безпосередньо у гравців, виплату призів, а також здійснення інших операцій, пов'язаних з розповсюдженням Лотереї відповідно до чинного законодавства;

електронна система прийняття ставок (далі - **Лотерейна система**) - програмно-технічний комплекс, призначений для фіксації та обліку ставок у Лотереї, фіксації виплати призів, зберігання інформації про проведення Лотереї, а також для здійснення інших операцій, пов'язаних з проведенням Лотереї. Електронна система прийняття ставок складається з центральної електронної системи та терміналів електронної системи прийняття ставок (лотерейний термінал самообслуговування), пов'язаних між собою за допомогою мережі Інтернет;

умови проведення державної грошової миттєвої лотереї (далі - **Умови**) - локальний акт оператора державних лотерей, що визначає правила гри і порядок проведення державної лотереї, затверджується оператором державних лотерей відповідно до законодавства;

пункт розповсюдження державних лотерей - спеціально обладнане та оформлене місце для розповсюдження державних лотерей з додержанням вимог до розповсюдження або місце (Інтернет сторінка) розташування програмно-апаратного комплексу для розповсюдження лотереї;

електронний лотерейний білет (далі також – **електронний білет**) – електронний засіб, який дозволяє засвідчити участь у лотереї та розмір виграшу, інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити, вказані в умовах проведення державної миттєвої лотереї. Інформація, яка дозволяє визначити виграшні електронні білети, закладається випадковим характером на стадії їх виготовлення (генерування) до розповсюдження серед гравців лотереї.

гравець - фізична особа, яка досягла 18 років та за власним бажанням бере участь у розігруванні призів згідно з умовами проведення Лотереї.

Терміни, що не визначені в цих Умовах, вживаються у значенні, вказаному в Законі України «Про державні лотереї в Україні», ліцензійних умовах, нормативних актах та роз'ясненнях органів державної влади України та Оператора.

2. ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ ЛОТЕРЕЇ

2.1. Лотерея проводиться з 24 лютого 2018р. по 24 лютого 2023 року. Оператор може прийняти рішення про дострокове припинення проведення лотереї, про що заздалегідь повідомляє гравців.

2.2. Граничним днем прийняття ставок в Лотерею є 10-й день, що передує даті припинення проведення Лотереї або припинення права Оператора на проведення державних лотерей відповідно до чинного законодавства України. Дата граничного строку

прийняття ставок в Лотерею повідомляється Оператором заздалегідь до настання граничного строку прийняття ставок в Лотерею в засобах масової інформації або на офіційному Інтернет сайті Оператора.

2.3. У разі дострокового припинення проведення Лотереї Оператор обов'язково повідомляє про прийняте рішення Міністерство фінансів України та опубліковує таку інформацію у загальнодержавному друкованому засобі масової інформації протягом 15 робочих днів з дня прийняття ним такого рішення. При цьому Оператор припиняє прийняття нових ставок та забезпечує виконання взятих на себе зобов'язань перед гравцями у повному обсязі.

2.4. Граничний термін звернення гравців з виграшними білетами лотереї – 30 днів з дати припинення проведення лотереї.

3. ЕЛЕКТРОННИЙ ЛОТЕРЕЙНИЙ БІЛЕТ. ВИПУСК ЕЛЕКТРОННИХ БІЛЕТІВ

3.1. Проведення Лотереї передбачає створення (генерацію) білетів лотереї в електронній формі до початку їх розповсюдження. Електронний білет є електронний засіб, який дозволяє засвідчити участь у Лотереї та розмір призу.

Електронний білет містить наступну інформацію:

- назва Лотереї;
- вартість білету,
- серія,
- унікальний номер,
- інформація, яка дозволяє визначити виграшні електронні білети (доступ до цієї інформації отримує тільки гравець після розіграшу електронного білету).

3.2. Інформація про виграшні електронні білети закладається (генерується) в автоматичному порядку випадковим характером з використанням програмного генератора випадкових чисел на стадії їх виготовлення, до розповсюдження серед гравців, без участі людини та зберігається в центральній електронній системі.

Доступ будь-яких осіб (в тому числі працівників Оператора та контролюючих органів) до інформації про виграшні електронні білети до моменту їх придбання виключається.

3.3. Генератор випадкових чисел складається із унікальної програми, яка відповідає загальновизнаним критеріям випадковості та виключає будь-яку передбачуваність. Генератор випадкових чисел забезпечує випадковість при розподілі призів на стадії виготовлення електронних білетів.

Центральна електронна система забезпечує випадковість розподілу електронних білетів між гравцями під час їх запити. Кожен електронний білет та кожен гравець має рівний шанс виграти найбільший приз.

3.4. Загальна кількість випущених лотерейних білетів «ПАРІ-МАТЧ ЛОТО» – 1 500 000 (один мільйон п'ятсот тисяч) електронних лотерейних білетів, на загальну суму 4 500 000 грн. (чотири мільйони п'ятсот) гривень.

Код лотереї 20. Випуск електронних білетів поділяється на серії 01-03. Умови проведення кожної серії лотереї залишаються незмінними.

Кожна серія складається з 500 000 (п'ятсот тисяч) електронних білетів.

Номер кожного електронного білета складається з 14 (чотирнадцяти) цифр: xx- код лотереї, xx – номер серії, xxxxxxxxxx – порядковий номер білета.

Кожний білет має індивідуальний порядковий номер.

3.5. Вартість одного білета лотереї серії 01 становить 1 грн.

Вартість одного білета лотереї серії 02 становить 3 грн.

Вартість одного білета лотереї серії 03 становить 5 грн.

3.6. Загальна сума випуску білетів лотереї серії 01 становить 500 000 (п’ятсот тисяч) гривень.

Загальна сума випуску білетів лотереї серії 02 становить 1 500 000 (один мільйон п’ятсот тисяч) гривень.

Загальна сума випуску білетів лотереї серії 03 становить 2 500 000 (два мільйони п’ятсот тисяч) гривень.

3.7. Випуск електронних білетів відбувається до початку їх розповсюдження та зберігається в Лотерейній системі.

Кожен випуск в автоматичному режимі перевіряється на відповідність визначеному цими Умовами відсотку призового фонду та іншим параметрам, встановленим Оператором.

3.8. Кожний білет лотереї має такі ступені захисту: індивідуальний (в межах серії) номер білета та код ідентифікації (засіб імітозахисту). Згенеровані (створені) білети лотереї зберігаються в електронній системі, яка захищена кількома рівнями безпеки від несанкціонованого доступу зі сторони третіх осіб.

4. ПРИЗОВИЙ ФОНД

4.1. Під час проведення лотереї Оператор здійснює формування призового (виграшного) фонду лотереї. Призовий (виграшний) фонд лотереї формується за рахунок коштів, отриманих від гравців в якості оплати білетів лотереї (здійснених ставок у лотерею).

Формування, розподіл та використання коштів призового (виграшного) фонду лотереї здійснюється Оператором відповідно до цих Умов.

Кошти призового (виграшного) фонду лотереї не належать Оператору та підлягають обов’язковому розігруванню (розподілу) між гравцями у лотерею відповідно до цих Умов.

Кошти призового (виграшного) фонду лотереї можуть спрямовуватись оператором на виплату виграшів гравцям – переможцям лотереї та на інші напрями, визначені законодавством України. Облік коштів призового (виграшного) фонду лотереї здійснює Оператор державних лотерей, відповідно до вимог чинного законодавства України.

4.2. Призовий (виграшний) фонд Лотереї складає 80 відсотків від сум доходів, отриманих від прийняття ставок, та складає:

для серії 01 – 400 000 грн.

для серії 02 – 1 200 000 грн.

для серії 03 – 2 000 000 грн.

4.3. Призи Лотереї фіксовані у визначених цими Умовами розмірах та розподіляються випадковим шляхом в автоматичному порядку Лотерейною системою в залежності від

структури призового фонду відповідної серії електронних білетів, зазначені в таблицях 1-3 нижче.

Структура призового (виграшного) фонду серії 01 лотереї

Сума призу, грн	Кількість, шт	Загальна сума, грн	Шанси виграшу, 1 до:
10000	1	10 000,00	500 000
1000	10	10 000,00	50 000
500	50	25 000,00	10 000
100	100	10 000,00	5 000
50	1000	50 000,00	500
10	6350	63 500,00	79
3	25000	75 000,00	20
1,25	125200	156 500,00	3,99
Всього	157711	400 000,00	3,17

Структура призового (виграшного) фонду серії 02 лотереї

Сума призу, грн	Кількість, шт	Загальна сума, грн	Шанси виграшу, 1 до:
30000	1	30 000,00	500 000
3000	10	30 000,00	50 000
1500	50	75 000,00	10 000
300	100	30 000,00	5 000
150	1000	150 000,00	500
30	6350	190 500,00	79
9	25000	225 000,00	20
3,75	125200	469 500,00	3,99
Всього	157711	1 200 000,00	3,17

Структура призового (виграшного) фонду серії 03 лотереї

Сума призу, грн	Кількість, шт	Загальна сума, грн	Шанси виграшу, 1 до:
50000	1	50 000,00	500 000
5000	10	50 000,00	50 000
2500	50	125 000,00	10 000
500	100	50 000,00	5 000
250	1000	250 000,00	500
50	6350	317 500,00	79
15	25000	375 000,00	20
6,25	125200	782 500,00	3,99
Всього	157711	2 000 000,00	3,17

4.4. Суми призів, що залишаються незапитаними з будь-яких причин переможцями Лотереї або не розіграними у встановлений умовами її проведення термін спрямовуються до залишкового фонду. Кошти залишкового фонду використовуються для поповнення призового фонду за наказом оператора.

5. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ ЛОТЕРЕЇ

5.1. Лотерея проводиться через центральну електронну систему прийняття ставок та розповсюджується через мережу Інтернет. Розповсюдження білетів Лотереї здійснюється як на офіційній сторінці Оператора в мережі Інтернет, так й на Інтернет ресурсах розповсюджувачів Лотереї, з якими Оператором укладені договори розповсюдження.

Розповсюдження білетів лотереї здійснюється виключно за принципом добровільності.

5.2. З метою участі у Лотереї та придбання білета лотереї (сплаті ставки) гравець повинен:

- зареєструватися на офіційній сторінці оператора або розповсюджувача в мережі Інтернет або авторизуватися шляхом введення логіна та пароля, у випадку якщо гравець вже зареєстрований на відповідному Інтернет сайті,
- обрати лотерею;
- обрати вартість (розмір ставки) та серію лотереї, в якій він має намір взяти участь;
- здійснити оплату ставки в одній із форм, передбачених законодавством та доступних для використання гравцем.

5.3. Для участі в лотереї повнолітній фізичній особі необхідно сплатити ставку у лотерею (придбати білет лотереї будь-якої серії лотереї) через мережу Інтернет. Ставка в лотерею (вартість білета лотереї будь-якої серії лотереї) повинна бути сплачена фізичною особою в повному обсязі до моменту передачі такій фізичній особі білета лотереї. Під передачею білета лотереї мається на увазі надання фізичній особі технічної можливості його розіграшу, тобто відкриття прихованої інформації.

Під час передачі білета лотереї гравцю (надання можливості розіграшу) здійснюється запит до електронної системи прийняття ставок, яка реєструє продаж відповідного електронного білету та надсилає його для розіграшу на відповідний Інтернет ресурс.

Гравець, який здійснив оплату ставки у Лотерею (придбав білет лотереї) та отримав можливість його розіграшу, не має право відмовитись від купівлі електронного білету та вимагати повернення вартості білету Лотереї.

Здійснення оплати вартості лотерейного білета (ставки гравця) засвідчує факт укладення угоди між Оператором та цим гравцем.

5.4. Розігрування придбаного гравцем білета лотереї здійснюється виключно в мережі Інтернет за допомогою засобів доступу (підключення) до мережі Інтернет. Розігрування білету лотереї полягає у виявленні гравцем прихованої ігрової комбінації, яка закладена в лотерейному білеті на стадії його виготовлення із використанням візуалізації розіграшу.

Візуалізація – це графічна (анімаційна) реалізація процесу відкриття електронного білету в доступному для сприйняття гравцем вигляді. Зовнішній вигляд візуалізації може змінюватись Оператором або розповсюджувачем, що не впливає на правила та умови Лотереї, та на ймовірність виграшу.

“Українська Національна Лотерея”. Умови проведення миттєвої лотереї «ПАРІ-МАТЧ ЛОТО»

5.5. Візуалізація розіграшу Лотереї являє собою зображення таблиці, яка складається із трьох рядків (по горизонталі) та трьох колонок (по вертикалі), що утворюють дев'ять клітин. Під уявним захисним шаром кожної з клітин приховані ігрові символи – цифри, які презентують суми можливих виграшів у Лотерею.

Макет загального ігрового поля білета лотереї до розігрування*



Примітка: *номер білета лотереї позначено умовно. Номер білета лотереї є індивідуальним в межах серії лотереї.

Під час розігрування білета лотереї гравець повинен стерти уявний (візуалізований) захисний шар з кожної клітини (почергово або в будь-якому порядку) шляхом натиснення на відповідну клітину та виявити ігрові символи – суми у гривнях, які приховані під візуалізованим захисним шаром.

Гравець може виявити ігрові символи, приховані під візуалізованим захисним шаром відразу в усіх візуалізованих ігрових полях загального ігрового поля білета лотереї, натиснувши на кнопку «Стерти все».

Макет загального ігрового поля білета лотереї після розігрування*



Примітка: *номер білета лотереї позначено умовно. Номер білета лотереї є індивідуальним в межах серії лотереї.

Білет лотереї вважається виграшним у разі, якщо під візуалізованим захисним шаром будь-яких трьох з дев'яти ігрових клітин гравець виявить три однакові суми (виграшна ігрова комбінація). Виявлена таким чином сума (шляхом співпадіння цифр у трьох клітинах) становить суму виграшу гравця у гривнях. У будь-якому разі (при виграшності білета лотереї) сума виграшу зображується у окремому інформаційному вікні.

Білет лотереї вважається безвиграшним у разі, якщо під візуалізованим захисним шаром ігрових полів гравець не виявить три однакові цифри (невиграшна ігрова комбінація).

Зображення візуалізації макету Лотереї під час розіграшу може відрізнитися від візуалізації розіграшу, зображеної на малюнках вище цього пункту Умов, в частині кольорів, малюнків, оформлення, дизайну, не впливаючи ніяким чином на суть розіграшу та на структуру ігрового білету.

5.6. Після розігрування гравцем білета лотереї, у персональний кабінет гравця, утворений при реєстрації на офіційному сайті, спрямовується інформація про розіграний білет лотереї, яка включає в себе інформацію про:

- назву лотереї;
- індивідуальний номер білета лотереї;
- результат розігрування білета лотереї (прогреш чи виграш і сума виграшу);
- розмір ставки гравця (вартість білета лотереї);
- дата та час розіграшу,
- інша інформація, визначена оператором.

За вимогою гравця, інформація про розіграний ним білет лотереї надсилається на електронну пошту, вказану ним при реєстрації на відповідному Інтернет ресурсі. Гравець має можливість роздрукувати інформацію про ігровий білет.

6. ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ ТА ВИПЛАТА ПРИЗІВ

6.1 Переможцями Лотереї вважаються гравці, які придбали та розіграли (відкрили) електронний білет та виявили приховану виграшну ігрову комбінацію, яка закладена в електронному лотерейному білеті на стадії його виготовлення (генерації) Лотерейною системою.

Гравець, який за наслідками розіграшу електронного білету Лотереї, виявив невиграшну ігрову комбінацію не набуває право на отримання виграшу (призу) за електронним білетом.

6.2. Виплата виграшів (призів) здійснюється на підставі електронного білету, інформація про який зберігається в особистому кабінеті гравця або на власних електронних пристроях гравця.

Результат відкриття електронного білету відображається на моніторі (дисплеї) відповідного пристрою одразу після його розіграшу.

6.3. Призи сплачуються виключно в національній валюті України. Призи можуть сплачуватися в безготівковій або готівковій формах на рахунок гравця за рахунок суми призу.

Сума виграшу (призу), як правило, обліковується на ігровому рахунку гравця, створеному ним під час реєстрації для участі в Лотереї. Накопичені виграші за бажанням гравця та за наявності технічної можливості виплачуються розповсюджувачем, визначеним оператором, шляхом перерахування суми виграшу на банківський рахунок гравця або на рахунок гравця в електронній платіжній системі.

Гравець може придбати інші електронні білети за рахунок отриманої суми призів.

Виплата виграшу (призу) в готівковій формі здійснюється в представництвах Оператора після підтвердження облікових даних гравця на підставі даних електронного білету.

Виплата призів здійснюється розповсюджувачами на підставі та у відповідності до укладених з ними Угод та Оператором.

Із суми призу утримується військовий збір та (або) податок на доходи фізичних осіб відповідно до чинного законодавства України на дату нарахування (виплати) призу.

6.4. Гравець може звернутися за отриманням призу або із претензіями щодо невірнього зарахування коштів протягом 180 днів, з дня розіграшу електронного білету. Після закінчення вказаного строку вимоги гравців щодо отримання призу не приймаються, а виграшні ігрові білети вважаються недійсними.

Граничний строк виплати призів Лотереї Оператором не може перевищувати 60 днів, починаючи з дня звернення гравця за отриманням призу.

Розповсюджувачі виплачують призи за виграшними електронними білетами в строк не більше ніж 7 днів.

У випадку необхідності проведення додаткової перевірки або додаткової ідентифікації та перевірки особи гравця, у випадках передбачених чинним законодавством, строк виплати призів може бути продовжений на термін затримки надання інформації гравцем.

В разі закінчення проведення Лотереї, строк виплати призів Лотереї не може перевищувати 10 днів, починаючи з дня звернення гравця за отриманням призу, та спливає у день закінчення строку дії Ліцензії.

6.5. Виплата виграшу (призу) здійснюється після проведення перевірки (експертизи) електронного білету.

Експертиза полягає у підтвердженні або спростуванні виграшності шляхом звірки інформації про виграшні електронні білети із даними центральної електронної системи, встановлення відсутності ознак підробки, втручання в роботу лотерейної системи,

перевірки додержання гравцем граничних строків звернення за призом, відсутності виплати за електронним білетом.

Під час гри в мережі Інтернет та зарахування виграшу на обліковий рахунок гравця, експертиза проводиться автоматично із використанням програмних засобів проведення Лотереї.

В разі необхідності додаткової експертизи, розповсюджувач або оператор видає гравцю довідку про прийняття електронного білету на експертизу, де вказується прізвище ім'я по батькові гравця, адреса, реквізити документа, що підтверджує особу, за підписом уповноваженої особи. Гравець розписується на копії довідки про її отримання.

Втрата гравцем даних про електронний білет та інші пошкодження, що не дозволяють однозначно встановити числову та іншу інформацію позбавляють гравця права на отримання призу.

6.6. Якщо гравець бажає підтвердити джерело отриманих ним доходів, на його добровільний запит надається довідка, в якій зазначаються паспортні дані, ідентифікаційний код, сума призу та дата його отримання. Довідка про суму отриманого призу видає Оператор на даних про розіграні електронні білети із Лотерейної системи..

6.7. З метою виконання вимог чинного законодавства, під час виплати призу від гравця може вимагатися надати паспорт та ідентифікаційний номер (реєстраційний номер облікової картки платника податків), окрім випадку, коли гравець через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті, а також поставити підпис на копіях наданих документів, заяві про видачу призу, згоді на обробку персональних даних, на розрахункових документах (в разі отримання призу готівкою).

7. ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ ТА КОНТРОЛЮ

7.1. Організація системи безпеки передбачає інтегровану технологію безпеки в усіх компонентах електронної системи, включаючи:

- безпеку електронного білету;
- безпеку мережі комунікацій;
- безпеку комп'ютерного центру;
- безпеку втручання персоналу;
- безпеку базових апаратно-програмних систем.

7.2. Електронний білет є електронним засобом, захищеним відповідними кодами захисту. Кожний електронний білет має серійний номер та унікальний код захисту, який пов'язує логічним шляхом всю інформацію на електронному білеті. Поява двох електронних білетів з однаковими кодами виключається. Вказаний унікальний код може бути перевірений за допомогою спеціального програмного забезпечення.

7.3. Базова фізична і протипожежна безпека забезпечується розташуванням комп'ютерного центру в ізольованому безпечному приміщенні із посиленням фізичним захистом, що відповідає всім протипожежним вимогам. Додатково для забезпечення безпеки в комп'ютерному центрі встановлені пристрої повітряного охолодження і протипожежної безпеки, дубльовані пристрої безперебійного живлення.

7.4. У програмному забезпеченні Лотерейної системи використані спеціальні системи обмеження прав та доступу до інформації. Інформація, важлива з точки зору безпеки, зберігається в системі в кодованому вигляді. Для захисту від зовнішнього впливу на сервер та базу даних використовується міжмережевий екран – комплекс апаратних та

програмних засобів, що здійснює контроль та фільтрацію мережевих пакетів, які через нього проходять на різних рівнях у відповідності до заданих правил (Firewall). Обмеження прав і доступу базується на ідентифікаційному номері та паролі кожного співробітника комп'ютерного центру.

7.5. Всі критичні апаратні засоби (комп'ютери, комунікаційне обладнання та ін) дубльовані або мають достатнє резервування. Доступ персоналу до центральних комп'ютерів забезпечується приміщенням, безпосередньо суміжним із центральною системою, тобто віддалений доступ для управління відсутній. Всі дії персоналу записуються як на твердій копії, так і у файлах операційної системи.

7.6. Оператор забезпечує Державну казначейську службу України засобами контролю, які передбачають можливість зняття інформації в режимі реального часу про сплату участі в Лотереї, відповідно оформивши взаємовідносини в порядку, встановленому чинним законодавством. Контроль здійснюється у відповідності з вимогами Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей.

7.7. Оператор вживає всі необхідні заходи для надання можливості здійснення органами державної влади контролю в межах їх компетенції за проведенням лотереї відповідно до вимог законів, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей та інші підзаконних актів.

8. ЗАХОДИ ЗАПОБІГАННЯ ВИНИКНЕННЮ ІГРОВОЇ ЗАЛЕЖНОСТІ

8.1. Підприємство з 100% іноземними інвестиціями «Українська Національна Лотерея» є членом Європейської Асоціації Державних Лотерей та Тото та впроваджує заходи щодо імплементації Європейських стандартів відповідальної гри Європейської Асоціації Лотерей та Семи принципів відповідальної гри Всесвітньої лотерейної асоціації.

8.2. Під час проведення Лотереї, з метою дотримання європейських стандартів відповідального відношення до лотерейних ігор, Оператором запроваджуються наступні заходи попередження та профілактики виникнення ігрової залежності:

- 1) надання гравцю можливість «відпочити» (cool off period) після певного нетривалого періоду гри;
- 2) перевірку дійсного часу (reality check), проведеного за грою у Лотерею, шляхом надання періодичної інформації про дійсний час за грою, витрачені суми, виграні призи тощо.
- 3) автоматичне зупинення подальшої гри під час виграшу максимальної суми призу;
- 4) залишок грошових коштів на рахунку гравця демонструється гравцю на постійній основі протягом всього часу перебування в режимі гри в лотерею;
- 5) перевірка та встановлення особи гравця та його віку проводяться регулярно під час гри та виплати призів з метою виключення можливості залучення до гри у Лотерею неповнолітніх осіб.

9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА ТА ГРАВЦІВ

9.1. Права гравців:

- придбавати необмежену кількість електронних білетів та отримувати призи згідно з цими Умовами;
- одержувати інформацію про порядок та Умови проведення Лотереї;
- на належний рівень сервісу під час участі у Лотереї;

“Українська Національна Лотерея”. Умови проведення миттєвої лотереї «ПАРІ-МАТЧ ЛОТО»

- звертатися зі скаргами на дії посадових осіб Оператора та розповсюджувачів, а також із претензіями стосовно виплати виграшів до адміністрації Оператора, відповідних органів державної виконавчої влади, суду.

9.2. Обов'язки гравців:

- розраховуватись з розповсюджувачами за придбані електронні білети;
- зберігати електронний білет непошкодженим для забезпечення можливості його перевірки;
- пред'являти для отримання призу всі необхідні документи у відповідності з діючим законодавством України та цими Умовами;
- перед початком гри ознайомитися із Умовами та виконувати їх.

9.3. Права Оператора:

- відмовити гравцю в отриманні призу з підстав, визначених в цих Умовах;
- вимагати від гравців надання документів, необхідних за законодавством та цими Умовами для виплати виграшів;
- залучати розповсюджувачів на підставі відповідних договорів з метою розповсюдження Лотереї.

9.4. Обов'язки Оператора:

- дотримуватись вимог ліцензійних умов, чинного законодавства, що регулює лотерейну діяльність, цих Умов;
- забезпечити гравців всією необхідною інформацією щодо правил гри;
- своєчасно та в повному обсязі проводити розрахунки з переможцями Лотереї та державним бюджетом України, надавати встановлену законодавством звітність;
- забезпечувати розповсюдження лотереї за принципом добровільності.

9.5. Обов'язки Розповсюджувача:

- здійснювати прийом ставок від гравців та розповсюджувати електронні білети;
- виплачувати призи переможцям Лотереї у порядку, передбаченими цими Умовами;
- забезпечувати вільний доступ громадянам до придбання електронних білетів і отримання призів;
- забезпечувати розповсюдження електронних білетів лотереї при суворому дотриманні принципу добровільності;
- проводити популяризацію державної лотереї та роз'яснювати правила участі в ній.

9.6. Претензії гравців розглядаються в порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян» та Постановою Кабінету міністрів України від 14.04.1997 №348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації».

10. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Ці Умови набирають чинності з дати їх опублікування.

10.2. Запланований кошторис доходів і витрат на проведення Лотереї викладений в додатку №1 до цих Умов.

ДОДАТКИ:

“Українська Національна Лотерея”. Умови проведення миттєвої лотереї «ПАРІ-МАТЧ ЛОТО»

№1 – Кошторис доходів та витрат на проведення державної грошової миттєвої лотереї.

Генеральний директор



Бачковський А.С.